La salute è una cosa seria.
Per questo da oltre 130 anni sosteniamo le famiglie ed i lavoratori per le spese sanitarie con trasparenza ed efficienza

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

SOCIETA' NAZIONALE DI MUTUO SOCCORSO CESARE POZZO

Guida ai servizi

Edizione Febbraio 2015

Il presente fascicolo è realizzato per i soci della S.N.M.S. Cesare Pozzo.
Ogni aggiornamento di tipo informativo e procedurale viene reso noto
ai destinatari tramite i canali di comunicazione ordinari e attraverso www.mutuacesarepozzo.org.

Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo
Via San Gregorio 48 - 20124 Milano | Tel. 02/66726.1 | Fax 02/66726313 | C. Fiscale: 80074030158
infocenter@mutuacesarepozzo.it

INFOCENTER, più di un semplice centralino

Il servizio **Infocenter**, è lo strumento di assistenza ai soci per dialogare in ogni parte d'Italia. Il suo slogan è ***chiama, scrivi, partecipa.*** Questo servizio, infatti, offre una serie di modalità di assistenza che vanno oltre il semplice centralino o l'anonimo call center.

Chiama, perché il socio può telefonare al numero 02/667261 e avere assistenza telefonica da parte degli operatori ed operatrici
L'assistenza telefonica, ha il compito di raccogliere le richieste più frequenti, le domande che necessitano di risposte di servizio, per fornire immediate indicazioni in merito ai vari regolamenti, alle prestazioni inserite nelle forme di assistenza e nei piani sanitari sottoscritti o che si vogliono conoscere meglio prima di aderirvi, come anche le segnalazioni di particolari attività sociali o le documentazioni necessarie per avviare una pratica di richiesta sussidio oppure avere una copia di un tal documento che non mi è giunto via posta ordinaria.
Le richieste avanzate dai soci vengono gestite con un **gruppo di lavoro dedicato,** composto da **dipendenti di *CesarePozzo***, già esperti nella gestione del socio avendo maturato esperienze nelle sedi regionali, dedicati ora prevalentemente a tale attività, in grado di colloquiare avendo la piena dimestichezza sui vari temi.

Una seconda caratteristica del nostro Infocenter è **Scrivi**: l' indirizzo mail **infocenter@mutuacesarepozzo.it** è dedicato per i nostri soci, diventa il secondo strumento per dialogare con e verso la base sociale.

E' possibile chiedere un tal documento e riceverlo se disponibile via mail nella stessa giornata, oppure avere una situazione scritta delle pratiche liquidate, o ancora comunicare senza spendere nulla una variazione anagrafica.

Ma anche i soci possono inviare documentazioni, note, domande scritte ovviamente in ogni orario.
E infatti è con **partecipa** che vogliamo rafforzare il contatto con la base sociale di *CesarePozzo* ed attivare maggiori scambi e confronti di idee per come proporre al meglio delle nostre possibilità la proposta di mutualismo e solidarietà che ci contraddistingue dalle origini. Cercheremo di attivare scambi di opinioni, raccoglieremo pareri per contribuire ad aumentare la partecipazione alla vita sociale, poiché voi siete soci e non solo clienti!

Infocenter gestisce un ulteriore servizio, in modo centralizzato e uniformato: l'attivazione delle cosiddette **"Prestazioni sanitarie prese in carico in forma diretta"** presso i centri convenzionati con la società. Il socio che deve sostenere una prestazione sanitaria presso una struttura privata potrà chiamare l'Infocenter e avere la migliore segnalazione possibile per prestazioni erogate, vicinanza dalla residenza, tempi di attesa al fine di poter poi lui stesso contattare la struttura per stabilire il giorno della prestazione; al resto poi ci penseremo noi, accreditando il socio alla struttura e accollandoci tutto o in parte (dipenderà dalla forma di assistenza sottoscritta) il costo della prestazione.

CESAREPOZZOXTE:
PIATTAFORMA ON LINE RISERVATA AI SOCI PER SERVIZI VIA WEB

Il sito di CesarePozzo si sviluppa e mette in rete i Soci con gli uffici gestionali della società attraverso il web.
CesarePozzo mette a disposizione l'area riservata *CesarePozzoxte*: in questa nuova area web ogni Socio ha in modalità protetta una propria pagina personale visualizzare dati riguardanti la propria situazione anagrafica, le forme di assistenza a cui aderisce, avviare le richieste di rimborso on line, controllare lo stato delle proprie pratiche di rimborso, ma anche operare autonomamente per quanto riguarda la modifica dei propri dati anagrafici e la richiesta della certificazione fiscale dei contributi associativi versati .
L'accesso è riservato, da effettuare in modalità protetta da username e password.

Questa applicazione è suddivisa in aree specifiche, così denominate:

- "i miei dati personali"
- "le mie adesioni"
- "le mie pratiche"
- "richiesta sussidio"
- "lista dei fornitori convenzionati"

All'interno dell'area **"i miei dati personali"** il Socio visualizza i propri dati anagrafici e quelli dei familiari, modifica i propri dati anagrafici e stampa autonomamente la certificazione dei contributi associativi versati, da presentare in sede di dichiarazione dei redditi.
Nell'area chiamata **"le mie adesioni"** il Socio verifica i dati relativi a ciascuna delle forme di assistenza che ha sottoscritto, tra i quali: l'inizio della validità, l'importo contributivo, la data di comunicazione dell'adesione, l'inizio dei diritti acquisiti, la regolarità contributiva.
L'area **"le mie pratiche"** permette di visualizzare lo stato delle proprie pratiche di rimborso, sia che si tratti di rimborsi indiretti (come, ad esempio, visite, esami, ricoveri effettuati autonomamente in strutture non convenzionate) sia che si tratti di rimborsi per prestazioni effettuate nei centri sanitari convenzionati con *CesarePozzo* e Fondo Salute. Ogni Socio potrà così seguire direttamente e autonomamente tutto l'iter delle proprie richieste si rimborso, poiché potrà vedere se la propria pratica è già stata elaborata ed è in attesa di liquidazione o già stata pagata, oppure se è pervenuta all'ufficio competente ma è in fase di elaborazione o ancora da elaborare.
Nell'area **"Richiesta sussidio"**, il socio avvia la richiesta di rimborso tramite la compilazione della domanda *on line* e l'inserimento degli allegati da inviare per la richiesta di sussidio;
Nella **"lista dei fornitori convenzionati"** il Socio potrà visualizzare tutte le strutture convenzionate (poliambulatori, case di cura, istituti di ricovero, centri odontoiatrici, ecc.) presenti su tutto il territorio nazionale. Il socio potrà anche effettuare una ricerca più facilitata selezionando direttamente la categoria, il tipo di struttura o più semplicemente la provincia nella quale intende trovare delle strutture convenzionate.

Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo
Via San Gregorio 48 - 20124 Milano | Tel. 02/66726.1 | Fax 02/66726313 | C. Fiscale: 80074030158
infocenter@mutuacesarepozzo.it

INVIO DELLE RICHIESTE DI SUSSIDI ON LINE

La principale funzione di "CesarePozzoxTe" è la possibilità per il socio di avviare una richiesta di sussidio per ottenere rimborsi per ticket, ricevute e documenti di spesa sanitaria.
Il socio infatti può avanzare la sua richiesta allegando i documenti scansionati: a conferma dell'avvio della pratica il socio riceve una ricevuta di avvenuta trasmissione dei documenti.
E' questa la modalità da preferire in assoluto per richiedere sussidi: **più veloce, più sicura, sempre attiva.**
Il socio provvederà lui stesso ad inserire alcune informazioni relative ai documenti di spesa per cui chiede il rimborso e a fare poi l'allegato, con la funzione 'upload'.
L'invio della documentazione produce un numero di protocollo a conferma dell'avvio dell'iter liquidativo.
In una sola richiesta si potranno fare più allegati di spesa per cui si chiede il rimborso.
Le pratiche così inviate potranno essere monitorate dal socio fino alla fase di liquidazione.
Il documento originale rimane necessario solo in caso di richiesta sussidio per decesso o per documenti di importo pari o superiore a € 5.000,00.
CesarePozzo ha comunque la facoltà di richiedere al socio il documento in originale per eventuali accertamenti.

RETE DI CENTRI SANITARI PRIVATI

CesarePozzo sviluppa accordi con strutture sanitarie private a livello nazionale e regionale, sia in forma diretta che indiretta.
Il rapporto di **convenzionamento in forma diretta** è organizzato attraverso la rete di centri
sanitari convenzionati con Fondo Salute, la cooperativa europea partner di *CesarePozzo*, e con il Consorzio Mu.Sa. (Mutue Sanitarie) di cui fa parte la *CesarePozzo* insieme con altre mutue sanitarie ed è riscontrabile sul sito **www.mutuacesarepozzo.org** oppure **www.consorziomusa.it**
Il socio e gli aventi diritto possono accedere alle strutture sanitarie convenzionate presenti su tutto il territorio nazionale, indipendentemente dalla regione di appartenenza, presentando la tessera sociale. Con questa modalità, *CesarePozzo* si sostituisce ai soci nel pagamento delle prestazioni ricevute in queste strutture (salvo eventuale franchigia, se prevista).
I soci di *CesarePozzo* possono altresì avvalersi di numerose altre **convenzioni in forma indiretta** stipulate con laboratori, studi medici, medici specialisti.
L'elenco aggiornato e completo per l'intero territorio nazionale è sul sito **www.fimiv.it** di FIMIV (Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria) alla quale *CesarePozzo* aderisce. L'accesso si ottiene "cliccando" su *Carta Sanitaria*.
Le convenzioni in forma indiretta permettono di usufruire di tariffari scontati per il socio e i suoi familiari aventi diritto, previa esibizione della tessera sociale.
Il socio pagherà la prestazione scontata e potrà eventualmente ricevere il rimborso da *CesarePozzo*, se la prestazione è prevista nella forma di assistenza a cui aderisce il socio.
Tutti i centri convenzionati in forma diretta lo sono anche in forma indiretta.

CONTATTI

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo
Via San Gregorio, 48 - 20124 Milano
Tel.02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

INFORMAZIONI UTILI PER GLI ASSISTITI

Convenzioni sanitarie

CesarePozzo, insieme con il suo partner Fondo Salute e con il Consorzio Mu.Sa. (Mutue Sanitarie) sviluppa una rete di centri sanitari convenzionati in forma diretta: l'elenco è consultabile su **www.mutuacesarepozzo.org** oppure **www.consorziomusa.it** alla voce *strutture sanitarie convenzionate*. Il socio e gli aventi diritto possono accedere alle strutture sanitarie convenzionate presenti su tutto il territorio nazionale, indipendentemente dalla regione di appartenenza, presentando la tessera sociale.

CONVENZIONI IN FORMA DIRETTA

Con le convenzioni sanitarie dirette, *CesarePozzo* ha iniziato a sostituirsi gradualmente ai soci nel pagamento delle prestazioni ricevute in queste strutture. A seconda delle forme di assistenza sottoscritte, i soci e i propri familiari aventi diritto possono accedere in regime di convenzione diretta a numerose prestazioni sanitarie. A titolo di esempio:

- Alta diagnostica: **TAC, RMN, Angiografia, Scintigrafia, PET**.
- Alta specializzazione: **doppler-ecodoppler, ecocardiogramma, ecocardio-colordoppler, mammografia, MOC, elettromiografia**.

Verifica sul regolamento della forma di assistenza sottoscritta l'elenco delle prestazioni disponibili in forma diretta.

Per attivare tale procedura il socio deve:

- controllare che la prestazione di cui necessita è presente nel proprio piano sanitario in forma diretta (in caso di dubbio contattare INFOCENTER);
- prenotare la prestazione sanitaria direttamente presso la struttura sanitaria convenzionata scelta;
- inviare ad Infocenter via email o via fax (**infocenter@mutuacesarepozzo.it - fax 02.66726243**) la prescrizione del medico e l'indicazione del centro sanitario prescelto, del giorno e dell'ora dell'appuntamento, con almeno **2 giorni lavorativi di anticipo** rispetto alla data desiderata di effettuazione della prestazione.

Successivamente l'operatore di *CesarePozzo* provvederà all'invio del documento di presa in carico al centro sanitario interessato. Il socio si recherà quindi all'appuntamento pagando il costo previsto a suo carico, mentre la restante parte verrà saldata da *CesarePozzo* direttamente al centro sanitario. Si rammenta che l'operatore di *CesarePozzo* **NON** fa servizio prenotazioni presso i centri medici: gli appuntamenti sono concordati direttamente dal socio con il centro medico indicato.

CONVENZIONI IN FORMA INDIRETTA

I soci di *CesarePozzo* possono altresì avvalersi di numerose altre **convenzioni in forma indiretta** stipulate con laboratori, studi medici, medici specialisti. L'elenco aggiornato e completo per l'intero territorio nazionale è consultabile sul sito **www.fimiv.it** della FIMIV (Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria) alla quale *CesarePozzo* aderisce. L'accesso si ottiene via fax o cliccando su Carta Sanitaria. Le convenzioni in forma indiretta permettono di usufruire di tariffari scontati per il socio e i suoi familiari aventi diritto, previa esibizione della tessera sociale. Il socio pagherà la prestazione scontata e potrà eventualmente ricevere il rimborso da *CesarePozzo*, dopo aver compilato la richiesta di sussidio, se la prestazione è prevista nella forma di assistenza a cui aderisce il socio. Tutti i centri convenzionati in forma diretta lo sono anche in forma indiretta.

Statuto e Regolamenti delle forme di assistenza

Da **www.mutuacesarepozzo.org** è possibile scaricare lo Statuto e il Regolamento Applicativo di *CesarePozzo* nella sezione "Documenti e moduli". Nel sito sono anche presenti i Regolamenti delle forme di assistenza e la relativa modulistica.

Richieste di rimborso

CesarePozzo mette a disposizione dei propri assistiti un **importante servizio attraverso l'area web CESAREPOZZOXte**: è attiva infatti la funzione "Richiesta sussidio" attraverso la quale il socio può avviare la **richiesta di rimborso direttamente on line**.

Un servizio veloce, sicuro e sempre attivo. **Con pochi e semplici click** è possibile inoltrare una richiesta di sussidio in **sicurezza, senza i rischi della spedizione postale**, **con la massima tutela della privacy** e **senza vincoli di orario**. L'area web è infatti protetta da una USERNAME e da una PASSWORD personali ed è sempre a disposizione dell'assistito dal sito **www.mutuacesarepozzo.org.** Il documento originale rimane necessario solo in caso di decesso o per documenti di spesa superiori a € 5.000,00. *CesarePozzo* potrà sempre richiedere al socio la documentazione in originale, laddove necessario.

Modalità pagamento sussidi

Il pagamento dei sussidi avviene mediante accredito sul proprio conto corrente bancario o postale.

Per questo occorre indicare nella richiesta di sussidio:

- Intestatario.
- Nome della Banca e indirizzo e località dell'Agenzia.
- Codice IBAN della Banca beneficiaria.

SERVIZI SEMPRE ATTIVI PER GLI ASSISTITI

infocenter 02.667261 infocenter@mutuacesarepozzo.it
CHIAMA, SCRIVI, PARTECIPA.

INFOCENTER

Chiama: il numero 02/667261,
dal Lunedì al Venerdì, 9.00-13.00 • 13.30-17.30
Scrivi: all'indirizzo email infocenter@mutuacesarepozzo.it

Tramite INFOCENTER puoi:

- Conoscere le forme di assistenza
- Avere informazioni sui regolamenti
- Ricevere notizie sulla vita associativa
- **Richiedere l'attivazione di una presa in carico** per avere una prestazione sanitaria presso i centri convenzionati

CESAREPOZZO xte

CESAREPOZZOXTE

Un servizio veloce, sicuro, e sempre attivo per:

- Visualizzare e modificare i tuoi **dati anagrafici**
- Stampare la **certificazione dei contributi associativi** versati
- Stampare lo **storico dei sussidi** erogati
- Visualizzare le **Forme di assistenza sottoscritte**
- **Avviare la richiesta di sussidio direttamente on line**
- **Monitorare lo stato delle proprie pratiche di sussidio**
- Cercare i **centri sanitari convenzionati** su tutto il territorio nazionale
- Richiedere **informazioni** attraverso la compilazione dell'apposito form

Il socio può:

- utilizzare **le strutture convenzionate in tutta Italia con Fondo Salute, partner di *CesarePozzo* (poliambulatori, studi specialistici, ospedali, case di cura, ecc…), e quelle della rete gestita dal *Consorzio Mu.sa.***;
- usufruire dei tariffari scontati per sé e per i propri familiari aventi diritto;
- accedere alle prestazioni sanitarie convenzionate con tempi di attesa ridotti.

Concept: www.officinaidee.info kitsocio-vademecum-2015-01

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

Sede Nazionale: Via S. Gregorio, 48 • 20124 Milano • Tel. 02.66726.1 • Fax 02.66726313
infocenter@mutuacesarepozzo.it **www.mutuacesarepozzo.org**

stampato su carta ecologica FSC

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

Miniguida sito cesarepozzoperte.it

SOMMARIO

DA QUALE INDIRIZZO CI SI COLLEGA 2
PRIMO ACCESSO 3
ACCESSO A CESAREPOZZOXTE 6
PASSWORD DIMENTICATA 7
IL MENÙ UTENTE 8
IL MENÙ SUSSIDI ALLO STUDIO 10
IL MENÙ DI RICHIESTA SUSSIDIO/RIMBORSO 12
F.A.Q. (DOMANDE E RISPOSTE COMUNI) 16

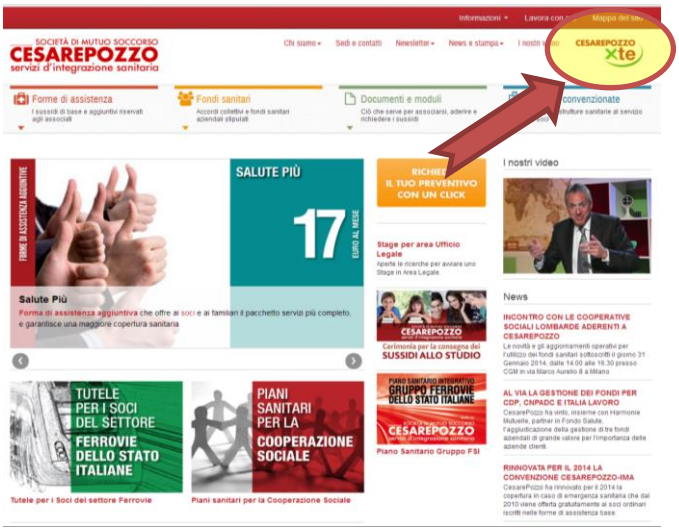
Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

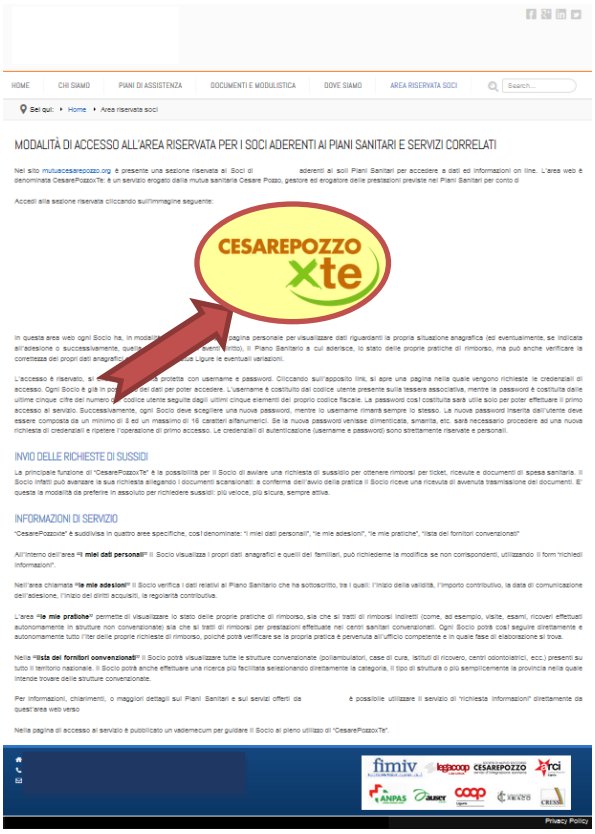
Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

DA QUALE INDIRIZZO CI SI COLLEGA

Dal sito www.mutuacesarepozzo.org cliccando sul link **Area soci**



Direttamente da https://secure.cesarepozzoperte.it o dalle specifiche pagine concordate per la gestione di altre mutue o di fondi sanitari integrativi, del tipo www."*fondo*".mutuacesarepozzo.org



Si accede alla pagina di profilazione LOGIN.

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

PRIMO ACCESSO

Username:

Per i soci che hanno aderito singolarmente alla mutua e che sono dotati di tessera associativa la username coincide con la **matricola**; se le cifre sono meno di dodici è necessario inserire degli zeri prima del numero matricola fino al raggiungimento dei 12 caratteri.
Per gli assistiti derivanti da accordi collettivi (aziendali, fondi, altre mutue) la username è il **codice utente** fornito con la comunicazione iniziale.

Password: inserire le **ultime 5 cifre del numero matricola socio** (o del **codice utente**) seguite (senza spazi) dagli **ultimi 5 caratteri (in MAIUSCOLO) del codice fiscale**.

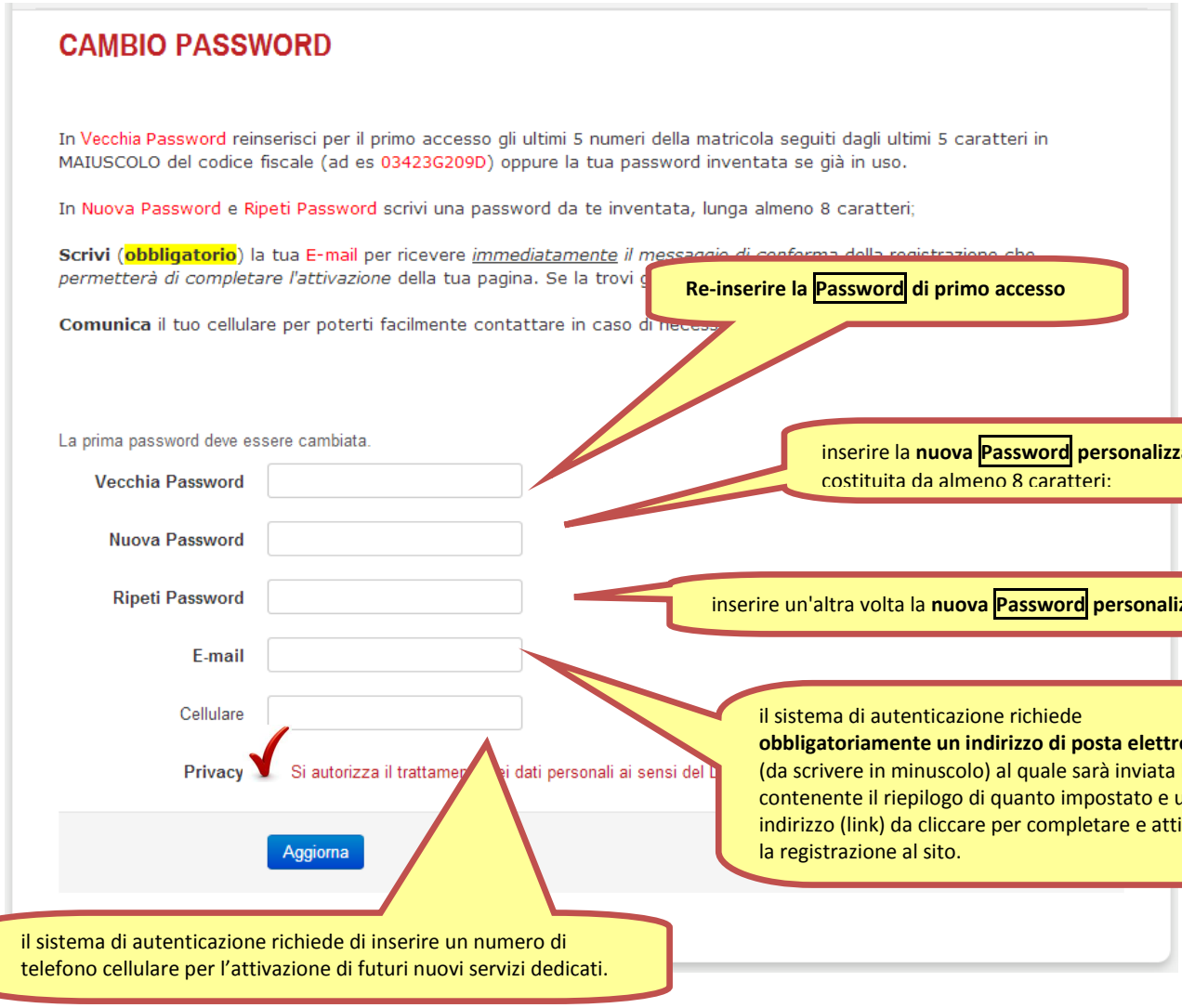
Al termine cliccare su Accedi.

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

Al riconoscimento della combinazione Username e Password, il sistema presenta una pagina già profilata col nome dell'utente riconosciuto e con l'invito a modificare la **Password** di accesso all'**area personale**.



Se precedentemente comunicati a *CesarePozzo* i recapiti **E-mail** e **Cellulare,** i campi corrispondenti risultano già popolati: verificarne l'esattezza ed eventualmente aggiornarli sovrascrivendo l'informazione corretta.

E' necessario infine leggere l'informativa della **privacy** e fornire l'autorizzazione al trattamento dei dati mettendo la spunta ✓ nell'apposito spazio.

Al termine dell'inserimento dei dati richiesti si accede alla fase successiva cliccando su Aggiorna.

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

Salvo errori di digitazione della vecchia o della nuova Password, il sistema avverte che all'indirizzo di posta elettronica indicato è stata inviata una mail contenente un indirizzo (**link**) da cliccare, che completa la registrazione al sito attivando le credenziali scelte. La mail contiene anche copia in chiaro delle credenziali digitate.

In caso di **mancato riconoscimento delle credenziali di primo accesso** immesse, il sistema risponde con il seguente messaggio: "Utente o password scorretta":

Digitare nuovamente **Username** e **Password** facendo attenzione al numero dei caratteri inseriti, alle lettere MAIUSCOLE, etc.

In caso di persistenza del problema, scrivere una mail a infocenter@mutuacesarepozzo.it riportando **Username** e **Password** utilizzate nel tentativo di primo accesso, indicando un recapito telefonico, preferibilmente cellulare, per un contatto più immediato.

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

ACCESSO A CESAREPOZZOXTE

Username:

Per i soci che hanno aderito singolarmente alla mutua e che sono dotati di tessera associativa la username coincide con la **matricola**; se le cifre sono meno di dodici è necessario inserire degli zeri prima del numero matricola fino al raggiungimento dei 12 caratteri.

Per gli assistiti derivanti da accordi collettivi (aziendali, fondi, altre mutue) la username è il **codice utente** fornito con la comunicazione iniziale.

Password: inserire quella scelta in fase di conferma registrazione all'**Area soci** (e che è stata ricevuta nella mail contenente l'indirizzo di attivazione delle nuove credenziali).

Al termine cliccare su Login.

Al riconoscimento della combinazione Username e Password, il sistema presenta una pagina la HOME dell'**Area personale**.

In caso di **mancato riconoscimento delle credenziali di accesso** immesse, il sistema risponde con il seguente messaggio: "Utente o password scorretta":

Digitare nuovamente **Username** e **Password** facendo attenzione al numero dei caratteri inseriti, alle lettere MAIUSCOLE, spaziature, etc.

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

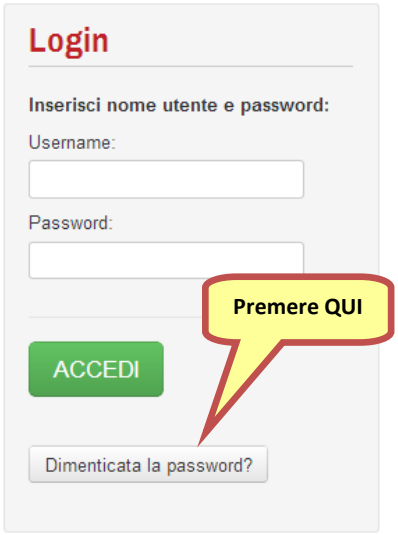
Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

PASSWORD DIMENTICATA

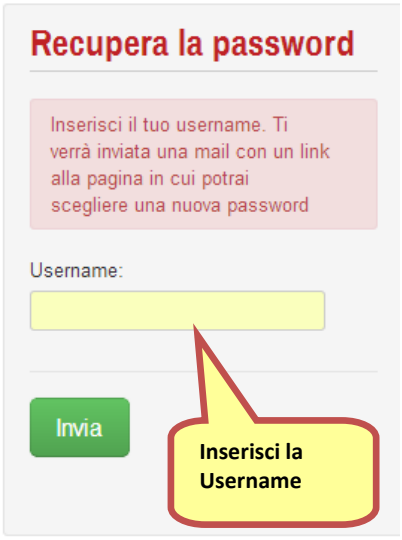
La procedura nel caso di smarrimento della password è semplice e consiste in pochi passi:

Dalla pagina di LOGIN 1 si clicca sul pulsante "Dimenticata la password?", 2 si inserisce Username (**per i soci che hanno aderito singolarmente** è la **matricola, per gli assistiti derivanti da accordi collettivi** (aziendali, fondi, altre mutue) è il **codice utente)** e si clicca su Invia. 3 Da noreply@mutuacesarepozzo.it verrà inviata una mail all'indirizzo già registrato nell'area riservata, avente per oggetto Richiesta di cambio password, contenente le relative istruzioni.

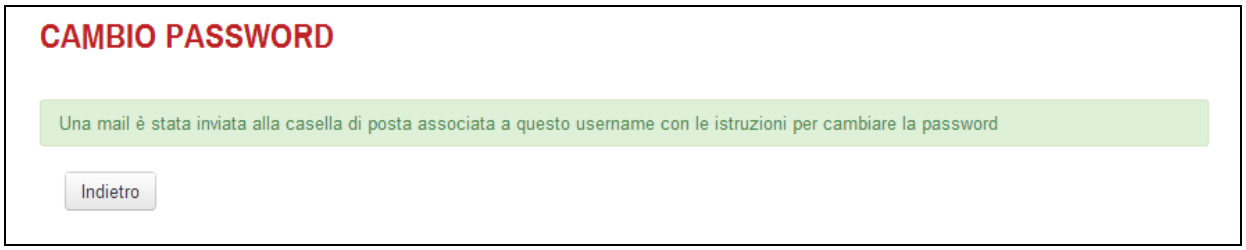
1



2



3



Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

IL MENÙ UTENTE

Il menu utente ti permette di accedere alle varie sezioni del sito.

La composizione del menù, la navigazione dei contenuti delle sezioni, è variabile a seconda degli accordi stipulati con gli enti e in relazione alla forma di assistenza scelta.

Nella home page sono descritte le funzioni e caratteristiche principali; vengono inoltre evidenziate le novità e le note che maggiormente vengono fatte osservare a infocenter@mutuacesarepozzo.it

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

IL PRIMO MENÙ (in alto):

- UTENTE: riporta il Nome Cognome del socio;
- Configurazione: permette di modificare la password ripetendo le fasi di primo accesso;
- Richiedi informazioni: compilazione del form guidato per richiedere informazioni sul servizio CesarePozzoxte;
- Logout: chiude il collegamento dell'**area riservata.**

IL SECONDO MENÙ (quello più interno):

- I miei dati personali: aggiornare i dati di residenza, domicilio e i recapiti (telefono, email e fax). In assenza di diversa segnalazione, il domicilio risulta coincidente con la residenza. **E' necessario indicare** quale indirizzo utilizzare per la spedizione postale e **l'IBAN** sul quale ricevere gli accrediti. I dati dei familiari aventi diritto sono visualizzabili ma non modificabili.
- Le mie adesioni: visualizzare le forme di assistenza a cui si ha aderito;
- Le mie pratiche: consultare lo stato di lavorazione delle richieste di sussidio/rimborso indirette e dirette, gli importi e le date di erogazione. La ricerca può essere effettuata per anno di competenza, di pagamento o di presentazione della domanda;
- Sussidi allo studio *(per i soli soci individuali della Cesare Pozzo)*: permette di inviare agli uffici di *CesarePozzo* direttamente da casa per via telematica, a qualsiasi ora di ogni giorno, le richieste per sussidi allo studio (consultare il regolamento).
- Richiesta sussidio/rimborso: compilazione della domanda e inserimento degli allegati da inviare per la richiesta di sussidio/rimborso;
- Lista dei fornitori convenzionati: consultare l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate con *CesarePozzo* mediante lo strumento di ricerca per specializzazione, tipo struttura e provincia;
- Certificazione delle quote versate: documento PDF stampabile per gli anni scorsi fino al 2011. Per gli anni precedenti inviare una mail di richiesta a infocenter@mutuacesarepozzo.it;
- Certificazione dei sussidi ricevuti: documento PDF stampabile, per anno di competenza, dal 2009.

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

IL MENÙ SUSSIDI ALLO STUDIO

(per i soli soci individuali della Cesare Pozzo)

Questa funzione permette al socio di inviare agli uffici di *CesarePozzo* direttamente da casa per via telematica, a qualsiasi ora di ogni giorno, le richieste per sussidi allo studio.

Per poter usufruire del servizio è necessario che:

1. Il FORM venga compilato in tutte le sue parti;
2. Vengano OBBLIGATORIAMENTE allegati i documenti relativi alla richiesta;
3. Gli allegati siano in formato JPG, TIF, TIFF o PDF (preferibilmente in bianco e nero).

Numero massimo documenti allegabili per pratica	**20**
Dimensione massima pratica:	8 Mb
Dimensione massima singolo documento	1 Mb

E' possibile effettuare un'unica richiesta di sussidio/rimborso con più documenti da caricare, per se e per i propri famigliari. Ciascun documento allegato deve essere abbinato al famigliare avente diritto a cui è riferito.

La procedura di richiesta sussidi è semplice e consiste in pochi passi.

1. DATI PRELIMINARI

a) **Inserire** (o modificare) l'**indirizzo mail** nel quale si vuole ricevere la notifica della presa in carico della richiesta;

b) **Verificare il codice IBAN** indicato per l'accredito del sussidio/rimborso mediante bonifico.
Nel caso di IBAN errato o mancante è possibile:

→ indicare un diverso IBAN, valido solo per la pratica che si sta facendo, direttamente nel FORM che si sta compilando, nel box Annotazioni (in basso);
→ aggiornare l'IBAN di sistema su cui ricevere l'accredito spostandosi nel menù "I miei dati personali".

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

2. DATI IDENTIFICATIVI DEI DOCUMENTI

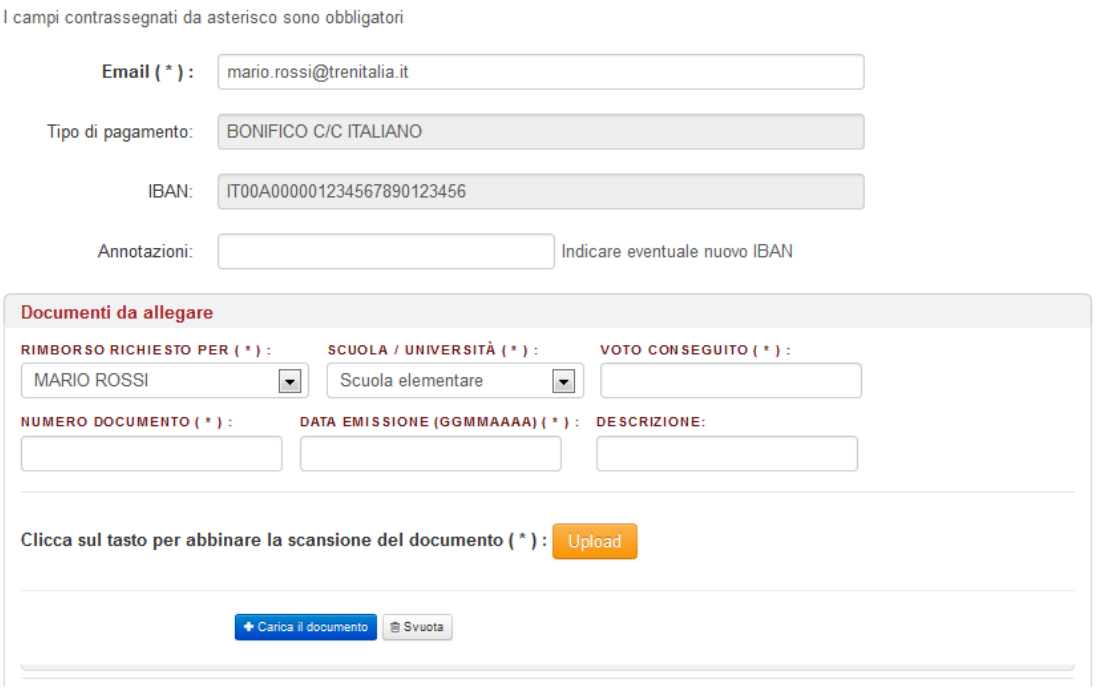
Per ogni documento da caricare è necessario:

a) **Selezionare il componente del nucleo familiare** a cui si riferisce il documento scolastico;

b) **Indicare i dati identificativi del documento**: il tipo di scuola concluso (elementari, medie, superiore o università), il voto conseguito, il numero del certificato con la data di rilascio.

c) Cliccare su ***Upload*** **per scegliere il documento da allegare**.

d) Cliccare su ***Carica il documento*** per **abbinare la scansione** ai dati della pratica appena inseriti.
In caso di errore di caricamento cliccare su *Svuota*.



Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

IL MENÙ DI RICHIESTA SUSSIDIO/RIMBORSO

Questa funzione permette al socio di inviare agli uffici di *CesarePozzo* direttamente da casa per via telematica, a qualsiasi ora di ogni giorno, le richieste di sussidio/rimborso.

Per poter usufruire del servizio è necessario che:

- Le richieste di sussidio/rimborso riguardino i seguenti tipi di documenti: FATTURE, RICEVUTE, CARTELLE CLINICHE, CERTIFICATI OSPEDALIERI, CERTIFICATI DATORE DI LAVORO e CERTIFICATI DI NASCITA.
- Il FORM venga compilato in tutte le sue parti;
- Vengano OBBLIGATORIAMENTE allegati i documenti relativi alla richiesta;
- Gli allegati siano in formato JPG, TIF, TIFF o PDF (preferibilmente in bianco e nero).

Numero massimo documenti allegabili per pratica	**20**
Dimensione massima pratica:	8 Mb
Dimensione massima singolo documento	1 Mb

E' possibile effettuare un'unica richiesta di sussidio/rimborso con più documenti da caricare, per se e per i propri famigliari. Ciascun documento allegato deve essere abbinato al famigliare avente diritto a cui è riferito.

La procedura di richiesta sussidi è semplice e consiste in pochi passi.

1. **DATI PRELIMINARI**

   a. Nel caso in cui si intenda creare una pratica caricando documenti riferiti ad un Grande Intervento occorre indicarlo con la relativa spunta;

   b. **Inserire** (o modificare) l'**indirizzo mail** nel quale si vuole ricevere la notifica della presa in carico della richiesta;

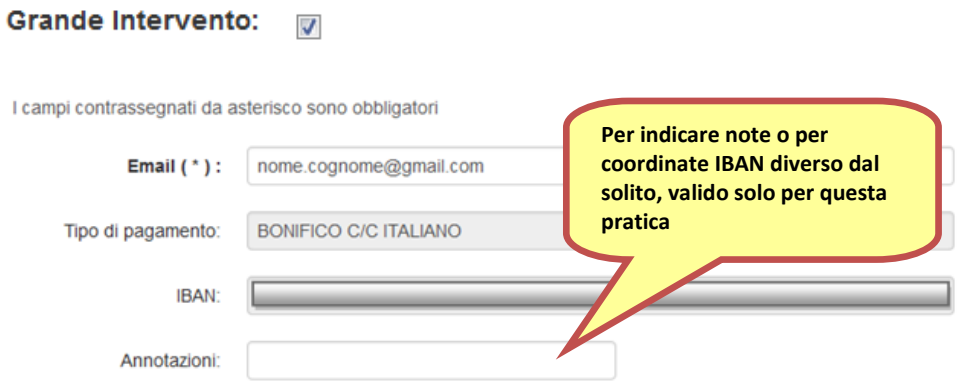
   c. **Verificare il codice IBAN** indicato per l'accredito del sussidio/rimborso mediante bonifico. Nel caso di IBAN errato o mancante è possibile:

      i. indicare un diverso IBAN, valido solo per la pratica che si sta facendo, direttamente nel FORM che si sta compilando, nel box Annotazioni (in basso);
      ii. aggiornare l'IBAN di sistema su cui ricevere l'accredito spostandosi nel menù "I miei dati personali".

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org



2. DATI IDENTIFICATIVI DEI DOCUMENTI DI SPESA

Per ogni documento da caricare è necessario:

e) **Selezionare il componente del nucleo familiare** a cui si riferisce il documento di spesa;

f) **Indicare i dati identificativi del documento di spesa**: il numero di fattura – ricevuta – certificato , la data di emissione, l'importo totale pagato (se il documento è di spesa), l'Ente (Studio Medico, Ospedale, ASL, etc.) che lo ha emesso, e la descrizione della prestazione sanitaria fruita;

g) Cliccare su ***Upload* per scegliere il documento da allegare**.

h) Cliccare su ***Carica il documento*** per **abbinare la scansione** ai dati della pratica appena inseriti.
In caso di errore di caricamento cliccare su *Svuota*.

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

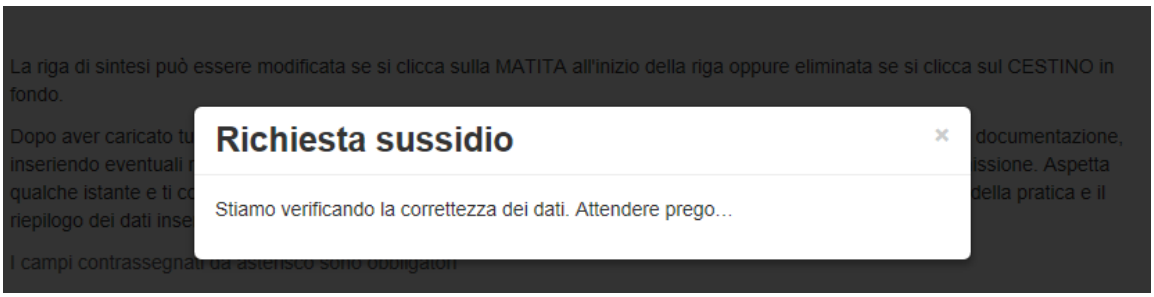
Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

Al termine, in testa a questa sezione, si creerà una riga di sintesi rappresentante il documento appena caricato. Nella parte sottostante, si predisporrà nuovamente il FORM per accogliere un ulteriore documento.

3. CONCLUSIONE

Premendo il tasto **Conferma** la pratica sarà inviata agli Uffici di *CesarePozzo*.

Successivamente il sistema verifica la coerenza dei dati inseriti evidenziando come da figura sottostante tale fase del processo.

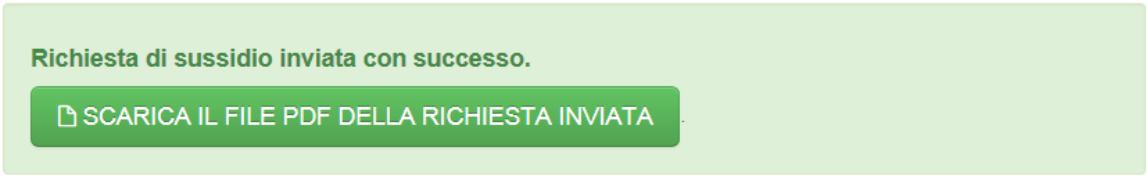


A conferma della conclusione delle operazioni sul video appare il messaggio in verde di successo.

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

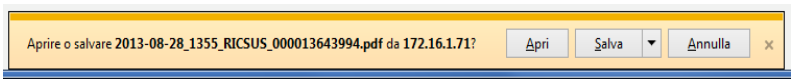
CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

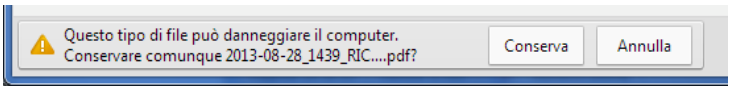


Al contempo il sistema in automatico genera un documento di ricevuta della richiesta effettuata che si apre direttamente a video e che può essere quindi stampato e salvato.

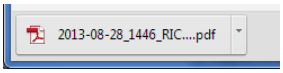
A seconda del browser utilizzato (Explorer, Crome, Firefox…) potrebbe essere necessario consentire l'apertura del documento confermando le finestre:



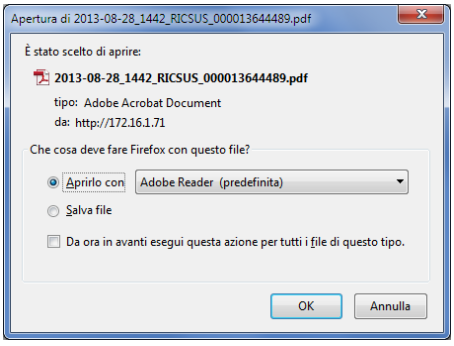
…… su Explorer 10



e poi



su Crome 29



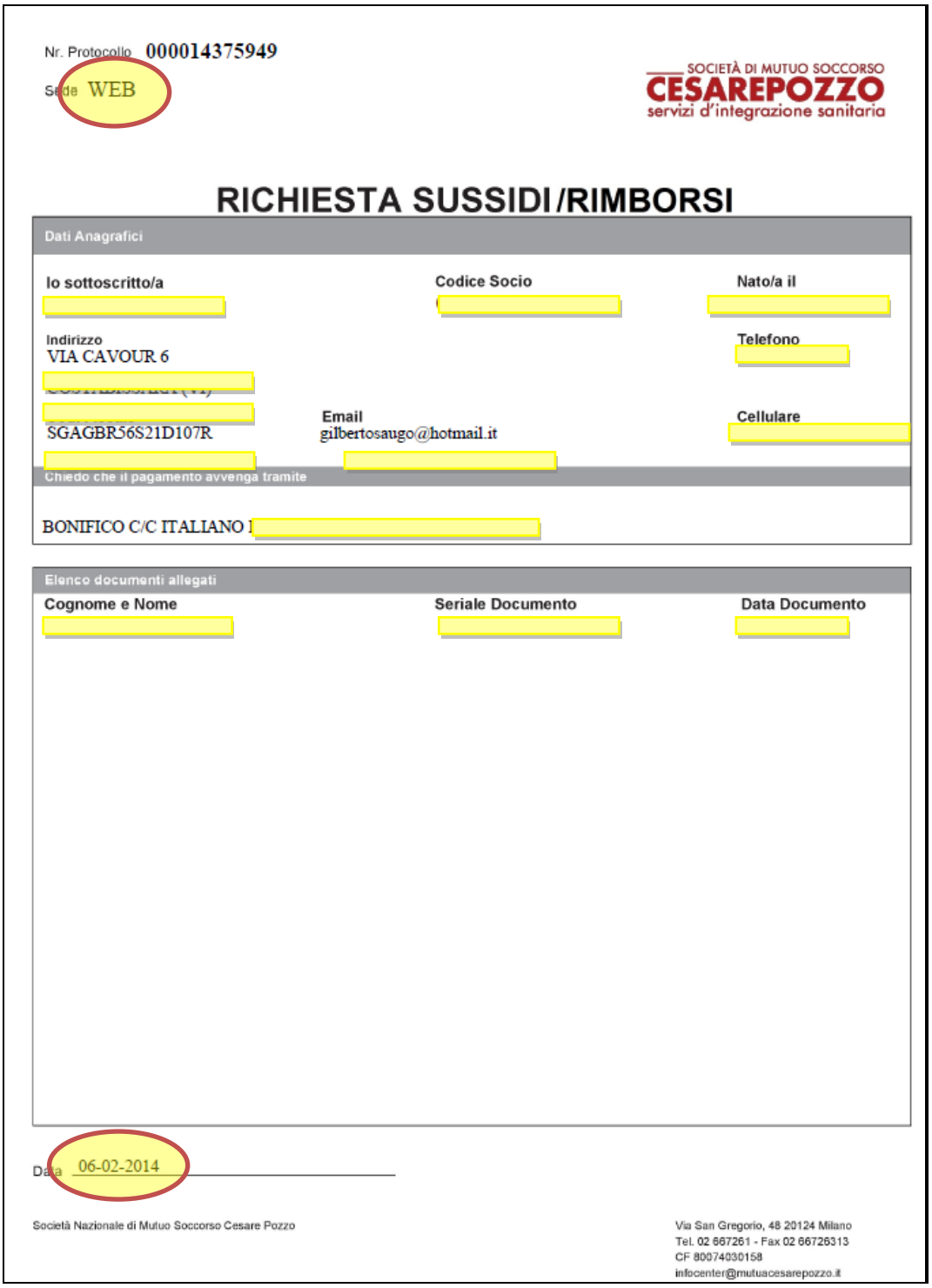
……..su Firefox 23

Nel caso in cui il documento non si aprisse automaticamente è comunque possibile cliccare sul tasto SCARICA IL FILE PDF DELLA RICHIESTA INVIATA *per forzare l'apertura del documento.*

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org



Nr. Protocollo 000014375949

Sede WEB

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

RICHIESTA SUSSIDI/RIMBORSI

Dati Anagrafici

Io sottoscritto/a | Codice Socio | Nato/a il

Indirizzo
VIA CAVOUR 6

Telefono

SGAGBR56S21D107R

Email
gilbertosaugo@hotmail.it

Cellulare

Chiedo che il pagamento avvenga tramite

BONIFICO C/C ITALIANO I

Elenco documenti allegati

Cognome e Nome | Seriale Documento | Data Documento

Data 06-02-2014

Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo

Via San Gregorio, 48 20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726313
CF 80074030158
infocenter@mutuacesarepozzo.it

P.S. NEL CASO IN CUI NON SIA STATA ANCORA LIQUIDATA UNA PRECEDENTE PRATICA, I NUOVI DOCUMENTI CARICATI SARANNO ACCORPATI ALLA PRATICA GIÀ APERTA, FAVORENDO LA LIQUIDAZIONE TOTALE DEI DOCUMENTI IN GIACENZA.

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org

F.A.Q. (DOMANDE E RISPOSTE COMUNI)

D: NON HO RICEVUTO LA TESSERA ASSOCIATIVA: COME POSSO RECUPERARE IL NUMERO MATRICOLA SOCIO?
R: In una tessera sociale o in una certificazione dei contributi associativi degli anni precedenti, inserendo degli zeri prima del numero matricola fino al raggiungimento dei 12 caratteri necessari a comporre la Username.

D: CONTINUO A DIGITARE LA PASSWORD PER IL PRIMO ACCESSO MA MI RESTITUISCE IL MESSAGGIO DI ERRORE "UTENTE O PASSWORD SCORRETTA".
La Password da inserire è costituita dalle ultime 5 cifre della matricola socio seguite dagli ultimi 5 caratteri alfanumerici (in MAIUSCOLO) del codice fiscale. Non devono essere aggiunti spazi alla Username e alla Password.

D: HO EFFETTUATO IL PRIMO ACCESSO MA NON HO MAI RICEVUTO LA MAIL CONTENENTE IL LINK PER LA CONFERMA DELLE CREDENZIALI INSERITE: COSA DEVO FARE?
Occorre verificare se la mail si trova nella cartella di posta indesiderata, in quanto il sistema antivirus del pc utilizzato potrebbe identificare il messaggio come SPAM, oppure collegarsi alla casella di posta elettronica mediante webmail e verificare la giacenza della comunicazione. Nel caso di nessun riscontro, è necessario inviare una mail a infocenter@mutuacesarepozzo.it con oggetto RESET PASSWORD CESAREPOZZOXTE.

D: NON RICORDO PIÙ LA PASSWORD: È POSSIBILE RECUPERARLA?
R: E' necessario inviare una mail a infocenter@mutuacesarepozzo.it con oggetto RESET PASSWORD CESAREPOZZOXTE.

D: HO INSERITO UNA MAIL ERRATA QUANDO HO EFFETTUATO IL PRIMO ACCESSO: È POSSIBILE RECUPERARE IL MESSAGGIO CONTENENTE IL LINK PER LA CONFERMA DELLE CREDENZIALI INSERITE?
R: E' necessario inviare una mail a infocenter@mutuacesarepozzo.it con oggetto RESET PASSWORD CESAREPOZZOXTE.

D: L'IMPORTO INDICATO NELLA CERTIFICAZIONE DEI CONTRIBUTI ASSOCIATIVI NON CORRISPONDE A QUANTO VERSATO NEL 20XX: A CHI MI RIVOLGO PER LA VERIFICA DEI PAGAMENTI?
R: E' necessario inviare una mail a infocenter@mutuacesarepozzo.it con oggetto CERTIFICAZIONE CONTRIBUTI ASSOCIATIVI 20XX.

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

CF 80074030158
Albo società cooperative n° C100040
Anagrafe Fondi n° 0022961-11/09/2013-DGPROGS-DGPROGS-UFF05-P

Via San Gregorio, 48
20124 Milano
Tel. 02 667261 - Fax 02 66726373
infocenter@mutuacesarepozzo.it
www.mutuacesarepozzo.org