

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

La **Salute** è una cosa **Seria**

Attività e servizi della mutua sanitaria Cesare Pozzo

Bilancio di missione 2014

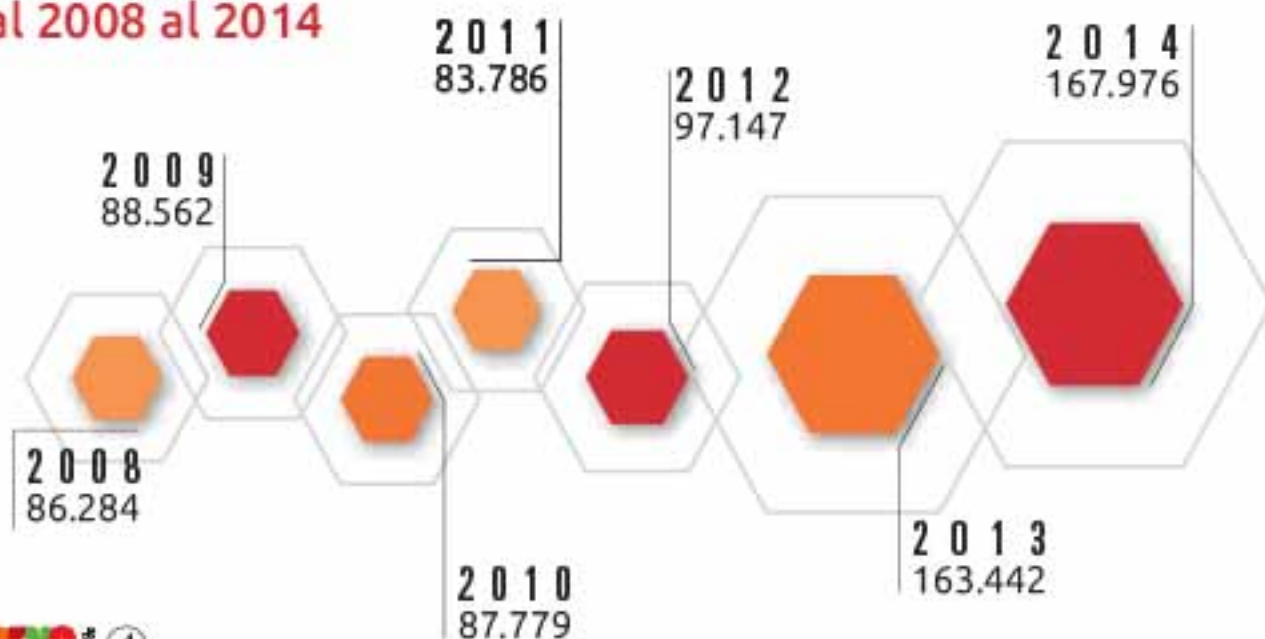




La Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo, con i suoi **167.976** soci e con l'esperienza accumulata in oltre 137 anni di storia, è la più grande tra le realtà italiane che operano nel campo della mutualità integrativa sanitaria.

Comprendendo anche i familiari dei soci, *CesarePozzo* conta complessivamente oltre **380.000** assistiti: una rete di persone, donne, uomini e ragazzi che scelgono un modo concreto, solidale e di aiuto reciproco per affrontare le spese sanitarie e socio-assistenziali sempre più spesso a carico delle famiglie, per evitare soluzioni individualistiche e per non rinunciare a fare prevenzione primaria e utilizzare i servizi di assistenza necessari. Per questo siamo una società di mutuo soccorso.

Numero soci dal 2008 al 2014



VISION

Realizzare in Italia

un sistema di protezioni e tutele

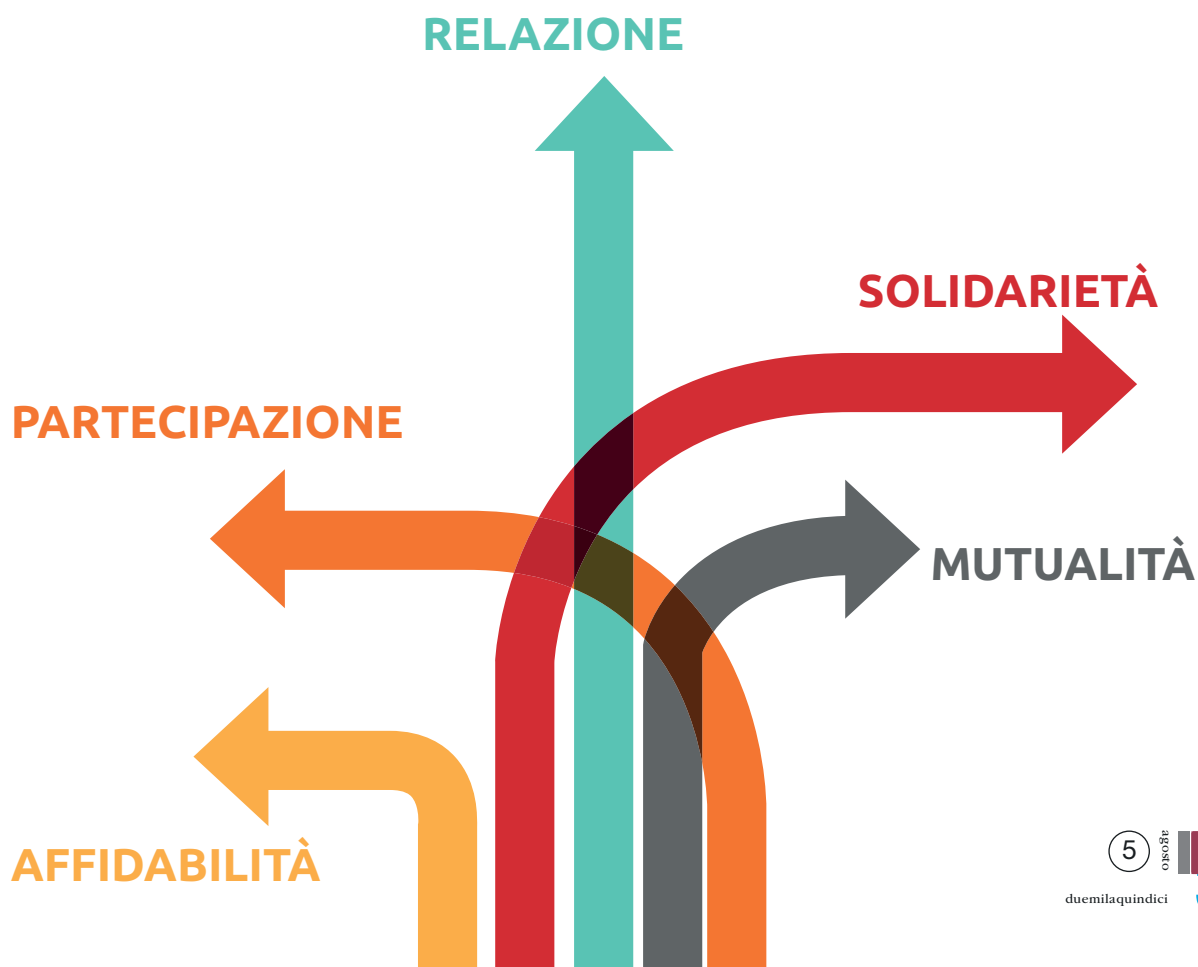
a favore dei lavoratori e delle famiglie,
che porti un **reale benessere**
e favorisca la coesione sociale.

Integrare i servizi di welfare garantiti dallo stato,

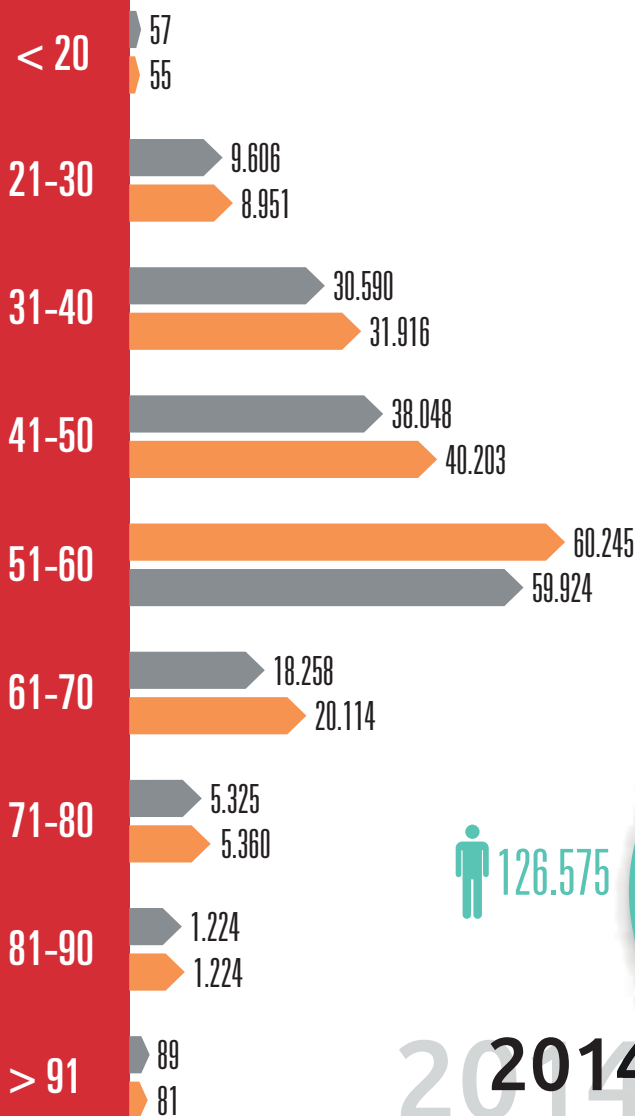
attraverso una serie di tutele e di sussidi, tra i quali
rimborsi sanitari, decesso, rischi lavorativi, incentivi
allo studio per i figli dei soci.

MISSION

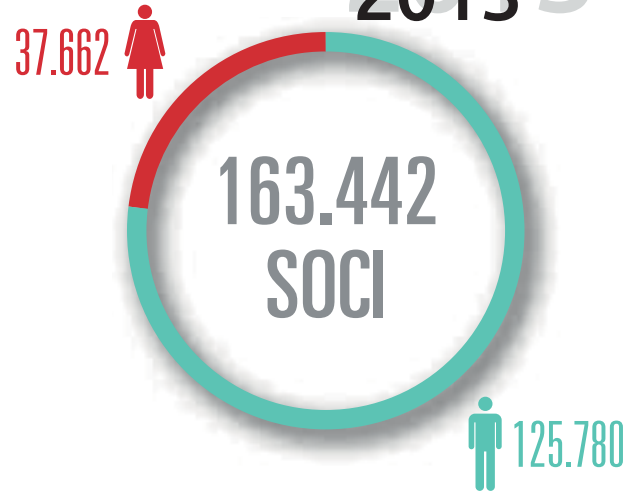
I Valori Fondativi



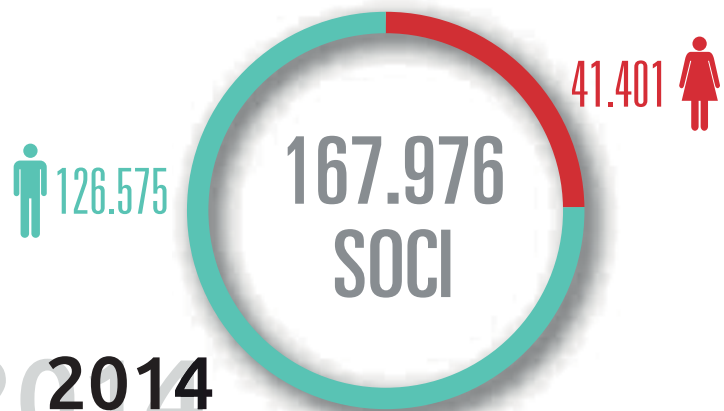
FASCE D'ETA



2013



2014



■ anno 2013
■ anno 2014

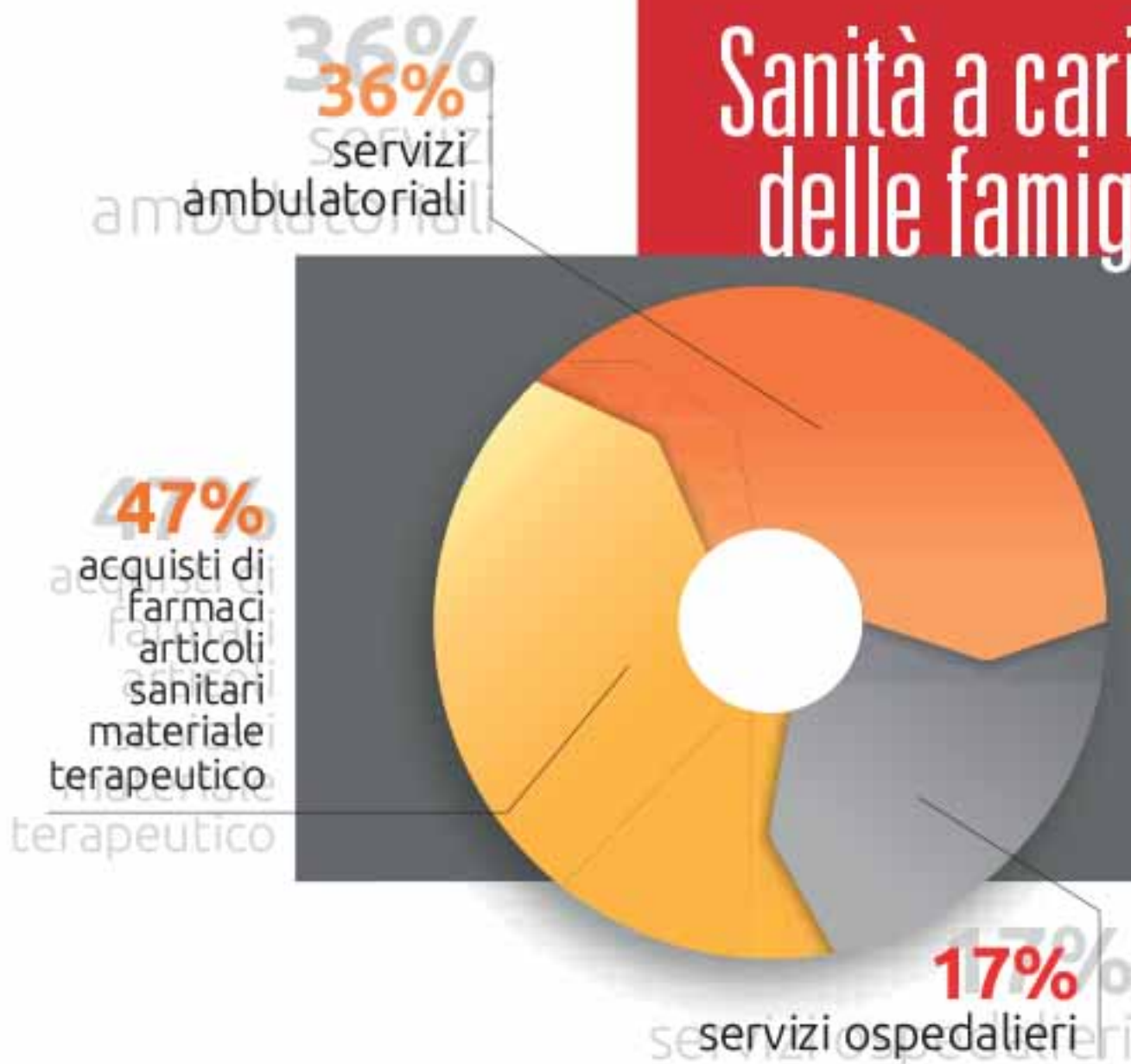
I nostri soci sono i nostri assistiti

Il primo interesse per le organizzazioni mutualistiche e cooperative è quello dei soci e per CesarePozzo lo sono tutti coloro che sottoscrivono una

forma di assistenza. Non ci sono "clienti", non ricerchiamo semplici "consumatori" di sanità. Anche per questo pensiamo che un welfare di comunità si costruisce tra "pari" portatori

di interessi e di diritti, pur con la diversa responsabilità che l'impresa richiede.

Sanità a carico delle famiglie

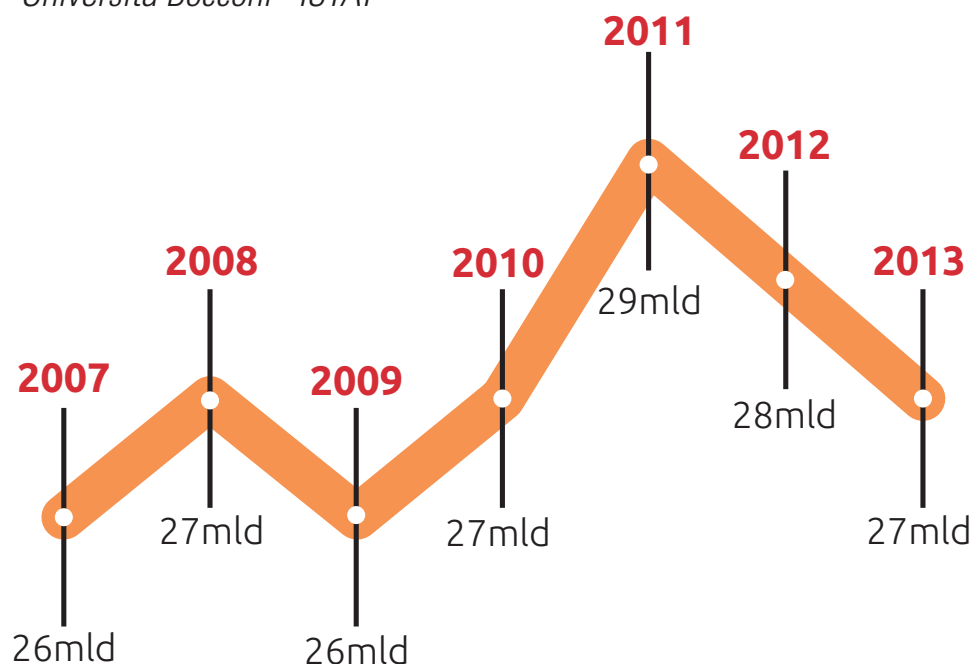


In Italia la spesa totalmente a carico dei singoli cittadini ammonta a circa **29 miliardi** di euro all'anno, pari quasi al 30% della spesa sanitaria complessiva. Per il **47%** si tratta di *acquisti di farmaci, articoli sanitari, materiale terapeutico*. Il **36%** della spesa privata va in *servizi ambulatoriali*, il restante **17%** in *servizi ospedalieri*.

Nella maggior parte dei casi la scelta di rivolgersi a prestazioni a pagamento discende dall'urgenza, segno evidente che è soprattutto la lunghezza delle liste di attesa nel servizio sanitario pubblico ad alimentare la spesa privata. Ma anche dalla qualità delle prestazioni.

Spesa per consumi privati delle famiglie (miliardi di euro)

Università Bocconi - ISTAT



Spesa sanitaria media annuale delle famiglie

Università Bocconi

Persona sola con 65 anni e più	€ 870
Coppia senza figli con persona di riferimento con 65 anni e più	€ 1.532
Coppia senza figli con persona di riferimento con 35-64 anni	€ 1.275
Persona sola con 35-64 anni	€ 620
Coppia con un figlio	€ 1.370
Persona sola con meno di 35 anni	€ 445
Monogenitore	€ 968
Coppia senza figli con persona di riferimento con meno di 35 anni	€ 801
Altre tipologie	€ 1.223
Coppia con due figli	€ 1.268
Coppia con tre figli e più	€ 1.207

E quindi, concretamente, per il socio *CesarePozzo*:

Quota annuale per Tutela Globale (copertura per l'intero nucleo familiare)	€ 228,00
Recupero fiscale (19% con Dichiarazione dei Redditi)	€ 43,22
Rimborso medio annuo ricevuto dai soci ordinari che hanno richiesto sussidi nel 2014	€ 427,16



Perché avere una copertura sanitaria integrativa

Con la società Tomorrow SWG abbiamo rilevato il grado di relazione esistente tra i soci e Cesare Pozzo, sia per valore di conoscenza e consapevolezza delle forme di assistenza sottoscritte sia soprattutto per fotografare le motivazioni di fondo che spingono i soci a scegliere la nostra mutua sanitaria.

Il campione intervistato ci permette di dire che l'esigenza di ricevere un sostegno in caso di malattia o infortunio e di tutelarsi dai possibili rischi legati all'attività lavorativa, nonché la possibilità di ottenere rimborsi per prestazioni di prevenzione sono le principali motivazioni che spingono a scegliere una copertura sanitaria integrativa al Servizio Sanitario Nazionale".

Ricerca SWG:

Le motivazioni degli associati Logiche di adesione

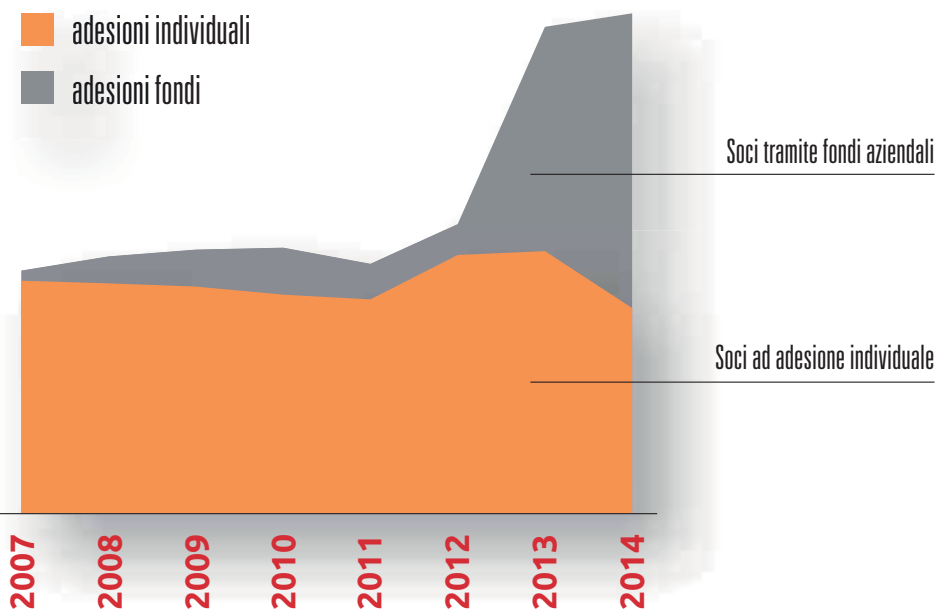
Mi fa sentire più sicuro e tutelato	24,4%
Per prevenire i rischi legati al lavoro che svolgo	22%
In caso di bisogno posso contare su un aiuto	10,7%
È una società seria di cui ci si può fidare	10,5%
È un modo come un altro per sostenere meno spese sanitarie	9,8%
È un sistema semplice per avere i rimborsi delle spese sanitarie	9,4%
È vantaggioso, i costi per associarsi sono piuttosto contenuti	6%
È una società senza fini di lucro, che non punta solo al profitto	3,8%
È diversa dalle compagnie di assicurazioni	3,3%

Cosa scelgono i nostri soci

Dal 2010 il numero dei soci iscritti ai fondi è in continuo aumento grazie all'attivazione di numerosi accordi mutualistici con la Cooperazione Sociale e del Piano sanitario aziendale per i dipendenti del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.

Anno	Soci ad adesione volontaria	Soci tramite accordi collettivi	Soci tramite fondi aziendali	Forme di assistenze aggiuntive
Dic. 2007	75.104	2.993	3.418	19.850
Dic. 2008	73.615	3.591	9.078	24.337
Dic. 2009	72.233	3.898	12.431	44.187
Dic. 2010	71.796	1.620	15.799	35.379
Dic. 2011	70.551	1.274	11.961	38.573
Dic. 2012	69.920	16.829	10.398	40.045
Dic. 2013	68.064	19.981	75.397	44.157
Dic. 2014	67.277	1.625	99.074	44.444

■ adesioni individuali
■ adesioni fondi



Rimborsi economici, sostegno concreto per le famiglie

Nell'anno 2014 *CesarePozzo* ha erogato sussidi ai suoi soci pari a euro **16.154.183,00**. I rimborsi ai famigliari per le spese sostenute hanno raggiunto la soglia di euro **6.175.989,00**.

Interessante sottolineare l'impatto concreto delle prestazioni sanitarie di *CesarePozzo* verso il nucleo familiare.

Una sola quota versata per nucleo familiare genera nei fatti un effetto moltiplicatore che estende garanzie e rimborsi a tutti i componenti aventi diritto, coniugi e figli.

È anche questo un modo per intendere la prima forma di mutualità tra le generazioni.

E ancora, euro **504.914,00** per felicitarci di nascite o adozioni con i sussidi di maternità e paternità.

E, quando è stato necessario, euro **2.971.027,00** sono stati erogati per spese relative a ricoveri ospedalieri.



€ 16.154.183,00

SUSSIDI
PER I SOCI

Principali prestazioni sanitarie e assistenziali

Le forme di assistenza di CesarePozzo prevedono sussidi non solo per prestazioni sanitarie, ma anche per prestazioni assistenziali. I principali rimborsi previsti sono per:

Ticket

Bonus bebè e spese per la prima infanzia

Gravidanza a rischio

Interventi chirurgici

Esami di diagnostica

Visite specialistiche

Ricoveri

Esami di laboratorio

Assistenza a domicilio

Infortunio

Malattia

Protesi, presidi sanitari e lenti

E i figli? Sono già compresi!

*I figli dei soci sono di fatto considerati aventi diritto fino al 24esimo anno d'età compreso, sempre se non percettori di reddito. Beninteso, **tutti i figli** non importa quanto la famiglia sia numerosa.*

Sottoscrivendo "Tutela Figli" le prestazioni si estendono fino al 35esimo anno di età se i ragazzi sono a carico fiscale dei genitori e presenti nello stesso nucleo familiare.



Tutele per la professione

“*CesarePozzo* ha nel tempo istituito e sviluppato tutele professionali, periodicamente adeguate alle nuove esigenze derivanti dal mutare dei tempi. In particolare, grande rilievo ricopre la tutela legale, che garantisce al socio che incorre in procedimenti amministrativi, civili e penali l'**assistenza legale** e sussidi per alcune tipologie di sanzioni.

Di questi sussidi, quello per l'assistenza legale ha generato rimborsi per **230.295** EURO.

Da segnalare che Tutela Professionale è concessa **gratuitamente** ai soci ordinari.”

Prevenzione per la donna

“*CesarePozzo* dedica molta attenzione alla donna. All'interno delle proprie forme di assistenza sono infatti presenti numerosi sussidi riservati alla sfera femminile: il sussidio per **gravidanza a rischio, il bonus bebè**, nonché rimborsi per **analisi cliniche, visite mediche e accertamenti diagnostici** anche a **scopo preventivo** tra i quali ad esempio la mammografia effettuabile presso la rete di strutture convenzionate ad un costo di **solì 25,00 €.**”

TUTELE
PER I SOCI
DEL SETTORE
TRASPORTI

PIANI
SANITARI
PER LA
COOPERAZIONE
SOCIALE

FONDI

CesarePozzo realizza e gestisce fondi sanitari integrativi per le aziende di tutte le categorie lavorative.

CesarePozzo è storicamente vicina alle aziende che operano nel campo dei **TRASPORTI** grazie alle **tutele professionali** che si integrano a quelle sanitarie.

Da sempre siamo presenti nel comparto della **COOPERAZIONE SOCIALE** grazie ai valori comuni di **solidarietà e mutualità** che caratterizzano le aziende di questi settori.

I principali accordi

- Accordi quadro con la Cooperazione Sociale in Lombardia, Veneto, Friuli, Piemonte, Lazio, Abruzzo, Marche, Campania, Puglia, Basilicata, Sicilia, Sardegna, Liguria;
- Fondo sanitario Fincantieri;
- Coop Liguria (sia Fondo aziendale che come gestore del Fondo Coopersalute);
- Varie cooperative aderenti alla Federazione delle Cooperative Raiffeisen (Alto Adige);
- Aziende nel settore Elettrici aderenti ad Assoimprenditori Alto Adige;
- Varie aziende del settore Trasporto di medie dimensioni del Veneto e della Lombardia;
- Fondo Emilceramica;
- C.A.V. Autostrade Venete (Passante di Mestre);
- Cassa Depositi e Prestiti (CDP);
- Dipendenti della Cassa Nazionale Commercialisti;
- Italia Lavoro;
- TechnoSky;
- Consiglio Superiore della Magistratura (CSM);
- Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;
- Serravalle;
- Pedemontana;
- Dipendenti studi professionali (EBILP);
- Banca Popolare di Milano;
- Fondazione ATM.

Piemonte, Valle D'Aosta, Lombardia, Liguria

n° dipendenti: 7
 n° sedi e sportelli: 3 sedi regionali, 20 sportelli/presidi
 n° strutture sanitarie convenzionate: 518



Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Veneto, Emilia Romagna

n° dipendenti: 8
 n° sedi e sportelli: 4 sedi regionali, 14 sportelli/presidi
 n° strutture sanitarie convenzionate: 351

Marche, Umbria, Abruzzo, Molise

n° dipendenti: 5
 n° sedi e sportelli: 2 sedi regionali, 7 sportelli/presidi
 n° strutture sanitarie convenzionate: 93



Toscana, Sardegna, Lazio

n° dipendenti: 6
 n° sedi e sportelli: 3 sedi regionali, 16 sportelli/presidi
 n° strutture sanitarie convenzionate: 298

Calabria, Sicilia

n° dipendenti: 4
 n° sedi e sportelli: 2 sedi regionali, 7 sportelli/presidi
 n° strutture sanitarie convenzionate: 173

Puglia, Basilicata, Campania

n° dipendenti: 5
 n° sedi e sportelli: 2 sedi regionali, 13 sportelli/presidi
 n° strutture sanitarie convenzionate: 226

SEDE NAZIONALE

Presidenza

Direzione Generale

Consulenti

Uffici:

- Servizi Generali
- Comunicazione
- Amministrazione e Contributi
- Legale
- Risorse Umane
- Sussidi e convenzioni
- Tecnico
- Redazione Il Treno

35 dipendenti sedi regionali
 78% quote rosa
 95 totale dipendenti
 60 dipendenti sede nazionale

Assistenza e servizi via web

CesarePozzo intende la relazione con il socio come un momento di fondamentale importanza e assolutamente non trascurabile: possiamo fare ancora meglio, ma certamente già ci distinguiamo per trasparenza di dati, materiali a disposizione, occasioni di confronto, partecipazioni assembleari, informazione di servizio ed istituzionale, assistenza telefonica e informatica.

Ci mettiamo la faccia, insomma, nelle nostre sedi dove incontriamo ogni giorno i soci oppure con gli altri mezzi e nei momenti più alti di democrazia interna quali sono le assemblee regionali e nazionali.

- **16** sedi regionali
- **77** presidi e sportelli nelle provincie
- Oltre **70** operatori, e poi i responsabili regionali, collaboratori e dirigenti nazionali provenienti dalle fila dei soci
- Ogni anno, **Assemblee regionali** in ciascuna regione e **Assemblea nazionale** dei delegati dei soci
- Il **giornale sociale Il Treno**, da oltre 30 anni
- Le attività della **Fondazione Cesare Pozzo** e della **Biblioteca**, specializzata sui trasporti, su mondo sindacale, sul non profit
- **www.mutuacesarepozzo.org**, sito dove trovare informazioni e tutta la modulistica per le forme di assistenza sottoscritte
- I **servizi via web**, potenziati sempre più per velocizzare la diffusione delle informazioni
- L'**assistenza telefonica** dedicata con Infocenter, per ogni esigenza e per l'accreditamento presso le strutture sanitarie private convenzionate
- Una **rete di centri sanitari** a disposizione, a cui accedere con tempi di attesa brevi e con tariffari agevolati.

34.700 le chiamate ricevute da Infocenter nell'anno 2014

78.253 le richieste di rimborso lavorate nell'ultimo anno

15.916 sussidi erogati in forma diretta alle strutture convenzionate per conto dei nostri soci

Servizi sempre attivi per il socio



Centrale operativa a disposizione del socio per:

- **assistenza telefonica**
- informazioni via **email**
- **presa in carico** per le prestazioni previste dal Piano sanitario sottoscritto con rimborso diretto



Area riservata al socio per:

- visualizzare e modificare i propri **dati anagrafici**
- monitorare lo **stato delle proprie pratiche** di sussidio
- cercare i **centri sanitari convenzionati** su tutto il territorio nazionale



Il socio può:

- utilizzare le strutture convenzionate in **tutta Italia** con Fondo Salute, partner di Cesare Pozzo (poliambulatori, studi specialistici, ospedali, case di cura, ecc...), e quelle della rete gestita dal Consorzio Mu.sa.
- usufruire dei **tariffari agevolati** per sé e per i propri familiari aventi diritto
- accedere alle prestazioni sanitarie convenzionate con **tempi di attesa ridotti**

Vantaggi fiscali e Anagrafe Fondi

“La Società Nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo è iscritta all’Anagrafe Fondi dall’anno 2010 al numero 0021073, e può pertanto dar vita a Fondi sanitari aziendali. Costituire un Fondo Sanitario con *CesarePozzo* presenta notevoli vantaggi fiscali per le aziende ai fini della contrattazione e delle relazioni aziendali. Importanti vantaggi anche per chi decide di aderire individualmente: la quota associativa è infatti detraibile per il 19% con la dichiarazione dei redditi.”



Perché scegliere *CesarePozzo*

Per affrontare il tema delle spese sanitarie a carico delle famiglie molti valutano di fare da sé, rinunciando a fare prevenzione primaria o contraendo le cure e i servizi di assistenza necessari. Certo, nessuno ha bacchette magiche, ma sapere di essere in oltre 380 mila persone che confidano che ci si possa aiutare grazie al contributo associativo di ciascuno è una garanzia di aiuto e anche una forma di reddito, in un certo senso, per i risparmi ottenuti a seguito dei rimborsi.

*Guardando al welfare del XXI secolo, la deriva di un sistema di assistenza sanitaria e sociosanitaria che si riduce e si struttura sull'interesse economico tagliando via le radici della solidarietà e del mutualismo non ci piace e vogliamo offrire quindi un'alternativa concreta, praticabile per tutti i cittadini, ponendoci come lo strumento principale di un welfare di comunità e di territorio in materia di servizi sanitari e sociosanitari, integrativi davvero al Servizio Sanitario Nazionale. **E tu, da che parte stai?***

www.mutuacesarepozzo.org

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

La Salute è una cosa Seria - Bilancio di missione 2014

è realizzato a cura dell'Ufficio Comunicazione di *CesarePozzo* ed è di proprietà della Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo.

Non è concessa la riproduzione parziale o totale senza il consenso dell'editore.

Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo

Via San Gregorio 48 - 20124 Milano - Tel. 02/66726.1 - Fax 02/66726313 - C. Fiscale: 80074030158
infocenter@mutuacesarepozzo.it - www.mutuacesarepozzo.org